

CK Sunny Tour



VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY ÚČASTI NA ZÁJAZDOCH CK Sunny Tour D.M., s.r.o.

Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazdoch SUNNY TOUR - D. M., s.r.o. sú platné pre všetky zájazdy a služby cestovného ruchu organizované SUNNY TOUR - D. M., s.r.o. Licartovce 240,082 03. Tieto všeobecné zmluvné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o obstaraní zájazdu, ktorú SUNNY TOUR - D. M., s.r.o. uzatvára s objednávateľom zájazdu.

I. ZMLUVNÉ VZŤAHY

- Zmluvný vzťah medzi SUNNY TOUR - D. M., s.r.o. so sídlom Licartovce 240,082 03 (ďalej len SUNNY TOUR) a objednávateľom (fyzická alebo právnická osoba) vzniká na základe:
 - uzatvorenej zmluvy o obstaraní zájazdu,
 - potvrdenia písomnej objednávky objednávateľa na zájazd alebo kombináciu služieb.
- Potvrdením zmluvného vzťahu sa SUNNY TOUR zaväzuje, že objednávateľovi a všetkým ďalším účastníkom zájazdu (ďalej len objednávateľ) obstará vopred ponúkanú kombináciu služieb cestovného ruchu (ďalej len zájazd).
- Potvrdením zmluvného vzťahu sa objednávateľ zaväzuje, že zaplatí dohodnutú cenu za zájazd.
- Objednávateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť všetkých údajov, ktoré uviedol za seba a aj za ostatných účastníkov zájazdu do zmluvy o obstaraní zájazdu.

II. CENA ZÁJAZDU

- Cena zájazdu je stanovená dohodou medzi objednávateľom a SUNNY TOUR. Ceny jednotlivých zájazdov a súvisiacich služieb sú uvedené v cenníku, prípadne v ponukovom liste. V základnej cene zájazdu sú zahrnuté tie služby, ktoré sú uvedené pri jednotlivých ponukách zájazdov ako služby, ktoré cena zahŕňa. Ostatné služby sú uvedené ako povinný alebo nepovinný príplatok.
- SUNNY TOUR, si vyhradzuje právo jednostranne zvýšiť cenu zájazdu (nie však v priebehu 20 dní pred začiatkom zájazdu) v prípade, že dôjde k:
 - zvýšeniu dopravných nákladov vrátane cien pohonných látok,
 - zvýšeniu platieb spojených s dopravou, napr. letiskových a prístavných poplatkov, ktoré sú zahrnuté v cene zájazdu,
 - zmeny kurzu národnej meny použiteľného na určenie ceny zájazdu v priemere o viac ako 5%, ak k tomuto zvýšeniu dôjde do 21. dňa pred začatím zájazdu, a to o sumu, o ktorú sa zvýši cena alebo platba podľa ods. 2) písm. a) a b) oproti cene služieb alebo platieb zahrnutých v cene zájazdu, v prípade podľa ods. 2) písm. c) o sumu zodpovedajúcu percentuálnej výške zmeny kurzu. SUNNY TOUR v takomto prípade písomne oznámenie o zvýšení ceny objednávateľovi odošle najneskôr 21 dní pred začatím zájazdu. Objednávateľovi tým nevzniká právo odstúpiť od zmluvy bez zaplata zmluvných pokút.

III. PLATOBNÉ PODMIENKY

- Objednávateľ je povinný pri podpise zmluvy zložiť zálohu vo výške 50% ceny zájazdu.
- Doplatok je nutné uhradiť najneskôr 35 dní pred začatím zájazdu. Ak nebude vyrovnaný doplatok do 35 dní pred odchodom, SUNNY TOUR je oprávnená účať na zájazde objednávateľa jednostranne zrušiť bez akéhokoľvek ďalšieho upozornenia a jeho miesta obsadiť inými účastníkmi. V takomto prípade sa na objednávateľa vzťahujú zmluvné pokuty podľa čl. VII.
- V prípade vzniku zmluvného vzťahu v lehote kratšej ako 35 dní pred začatím zájazdu je objednávateľ povinný uhradiť 100% ceny zájazdu, ak sa nedohodne inak.

IV. REZERVÁCIA

- Objednávateľ môže uskutočniť rezerváciu osobne, telefonicky alebo písomne.
- Rezervácia bude zrušená, ak nebude do 3 dní do SUNNY TOUR doručená riadne vyplnená a podpísaná zmluva o obstaraní zájazdu a zaplata záloha.

V. ZMENY PODMIENOK ZMLUVY

- SUNNY TOUR si vyhradzuje právo na zmenu nepodstatných podmienok zmluvy (zmena času odchodu autobusu alebo odletu lietadla, zmena typu autobusu alebo lietadla, zmena miesta odchodu autobusu v rámci mesta Košice a pod.) pred začatím zájazdu a počas zájazdu, pokiaľ sa tým nezvyšuje cena zájazdu. Objednávateľovi tým nevzniká právo na odstúpenie od zmluvy, ani na zrušenie zájazdu bez zaplata zmluvných pokút. V prípade rozdielu ceny pri takýchto zmenách bude vzniknutý preplatok bezodkladne vrátený objednávateľovi.
- SUNNY TOUR má právo v prípade nutnosti pred začatím zájazdu zmeniť podstatnú podmienku zmluvy (zmena ubytovania, zmena termínu zájazdu a pod.) a v takomto prípade písomne navrhne objednávateľovi zmenu zmluvy. Ak navrhovaná zmena zmluvy vedie aj k zmene ceny zájazdu, uvedie sa v návrhu aj nová cena. Objednávateľ má právo sa rozhodnúť, či so zmenou súhlasí alebo od zmluvy odstúpi bez zaplata zmluvných pokút. Svoje rozhodnutie musí objednávateľ písomne oznámiť SUNNY TOUR v lehote určenej cestovnou kanceláriou v návrhu zmluvy. Ak sa v tejto lehote objednávateľ nevyjadrí, pokladá sa za to, že s navrhovanou zmenou zmluvy súhlasí a od zmluvy neodstupuje. Pri uzatvorení novej zmluvy sa platby uskutočnené na základe pôvodnej zmluvy považujú za platby podľa novej zmluvy. Ak je cena nového zájazdu nižšia ako už uskutočnené platby, SUNNY TOUR tento rozdiel bezodkladne objednávateľovi vráti.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- Objednávateľ má právo na riadne poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplataných služieb a právo vyžadovať informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sa týkajú zmluvne dohodnutých a zaplataných služieb.
- Objednávateľ môže pred začatím zájazdu oznámiť SUNNY TOUR, že zájazdu sa namiesto neho zúčastní iná osoba uvedená v oznámení. Objednávateľ tak môže urobiť v lehote 30 dní pred začatím zájazdu a oznámenie musí obsahovať aj vyhlásenie nového objednávateľa, že súhlasí s uzatvorenou zmluvou a spĺňa všetky dohodnuté podmienky účasti na zájazde. Dňom doručenia oznámenia sa v ňom uvedená osoba stáva objednávateľom. Poplatok za uvedenú zmenu je 33,19 Eur za osobu.
- Pôvodný objednávateľ a nový objednávateľ spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplataenie ceny zájazdu a úhradu nákladov, ktoré SUNNY TOUR v súvislosti so zmenou objednávateľa vzniknú.
- SUNNY TOUR najneskôr 7 dní pred začatím zájazdu poskytne objednávateľovi písomne ďalšie podrobné informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sú pre objednávateľa dôležité a ktoré sú jej známe (ďalej len pokyny), ak nie sú obsiahnuté už v zmluve alebo v katalógu, ktorý bol objednávateľovi odovzdaný, a to najmä:
 - spresnenie údajov ohľadom ďalších platieb za služby, ktorých cena nie je zahrnutá v cene zájazdu; údajov o počte a výške týchto ďalších platieb, ak sú súčasťou zájazdu; ubytovania, jeho názvu, polohy, kategórie a triedy, stupňa vybavenosti a hlavných charakteristických znakov, ak je súčasťou zájazdu; druhu, charakteristiky a kategórie dopravného prostriedku; údajov o trase cesty, ak je súčasťou zájazdu doprava; spôsobu a rozsahu stravovania, ak je súčasťou zájazdu,
 - podrobnosti o možnosti kontaktu na neploletú osobu alebo zástupcu SUNNY TOUR v mieste pobytu neploletej osoby, ak ide o zájazd, ktorého účastníkom je neploletá osoba,
 - meno, miesto pobytu alebo kontaktnú adresu a telefónne číslo zástupcu SUNNY TOUR, na ktorého sa objednávateľ v ťažkostiach v priebehu zájazdu môže obrátiť so žiadosťou o pomoc a ktorý je oprávnený prijímať a vybavovať reklamácie objednávateľa počas zájazdu,
 - všetky potrebné doklady, ktoré potrebuje objednávateľ na poskytovanie obstaraných služieb (napr. letenku, poukaz pre hotel na poskytnutie dohodnutého ubytovania a stravovania, doklad pre zástupcu SUNNY TOUR v mieste pobytu na poskytnutie fakultatívnych výletov).

- Ak objednávateľ posledných 7 dní pred odchodom sám neoznámi, že neodbrázal pokyny, SUNNY TOUR má za to, že objednávateľ pokyny obdržal včas a úplne. Ak je zmluva uzatvorená v čase kratšom ako 7 dní pred začatím zájazdu, SUNNY TOUR svoju povinnosť (poskytnutie pokynov) splní pri uzatvorení zmluvy.

VII. Odstúpenie od zmluvy, zmluvné pokuty

- Objednávateľ je povinný zaplatiť SUNNY TOUR zmluvné pokuty dohodnuté touto zmluvou a SUNNY TOUR vráti objednávateľovi bezodkladne zostatok z uhradenej ceny zájazdu podľa zrušenej zmluvy.
- SUNNY TOUR môže odstúpiť od zmluvy z dôvodu porušenia povinností objednávateľom a to ak nebude vyrovnaný doplatok do 35 dní pred začatím zájazdu. Vtedy je SUNNY TOUR oprávnená účať na zájazde objednávateľa jednostranne zrušiť bez akéhokoľvek ďalšieho upozornenia a jeho miesta obsadiť inými účastníkmi. V takomto prípade sa na objednávateľa vzťahujú zmluvné pokuty (stornovacie podmienky).
- SUNNY TOUR z dôvodu nenaplnenia zájazdov na začiatku a konci sezóny, môže tieto zájazdy zrušiť. Vtedy môže objednávateľovi ponúknuť iný zájazd v podobnej kvalite. Ak takýto zájazd ponúknuť nemôže bezodkladne vráti objednávateľovi celú sumu, ktorú od neho dostala. Ak SUNNY TOUR zruší zájazd v lehote 20 kalendárnych dní a viac pred termínom jeho začatia, nemá objednávateľ právo na náhradu škody.
- Zmluvné pokuty je objednávateľ povinný zaplatiť SUNNY TOUR, ak dôjde k odstúpeniu od zmluvy vo vyššie uvedených prípadoch.
- Výška zmluvných pokút (stornovacích podmienok) je nasledovná:

-	35-Eur za každú prihlásenú osobu, ak k odstúpeniu dôjde v lehote dlhšej ako 55 dní pred začatím zájazdu,
-	30% z ceny, ak k odstúpeniu dôjde v lehote 54 až 35 dní pred začatím zájazdu,
-	50% z ceny, ak k odstúpeniu dôjde v lehote 34 až 22 dní pred začatím zájazdu,
-	75% z ceny, ak k odstúpeniu dôjde v lehote 21 až 15 dní pred začatím zájazdu,
-	90% z ceny, ak k odstúpeniu dôjde v lehote 14 až 8 dní pred začatím zájazdu,
-	100% z ceny, ak dôjde k odstúpeniu v lehote kratšej ako 8 dní pred začatím zájazdu.
- Pri požiadavke na zmenu termínu zájazdu zo strany objednávateľa SUNNY TOUR to môže považovať za odstúpenie od zmluvy a vtedy je objednávateľ povinný zaplatiť zmluvné pokuty.
- Objednávateľ nemá nárok na vrátenie zaplataenej ceny, ak z akýchkoľvek príčin na zájazde nenastúpi. V prípade porušenia právnych predpisov (napr. pasových, colných a pod.) znáša objednávateľ všetky následky na vlastné náklady.
- Pri určení počtu dní pre výpočet zmluvnej pokuty je rozhodujúci deň, ktorým nastávajú účinky odstúpenia od zmluvy. Tento deň sa tiež započítava do stanoveného počtu dní. Do počtu dní sa nezapočítava deň odjazdu, odletu alebo nástupu na zájazd.

VIII. REKLAMÁCIE

- Objednávateľ, v prípade že dôjde zo strany SUNNY TOUR k porušeniu záväzkov vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy, uplatní právo na odstránenie chyby poskytnutej služby bezodkladne, a to u dodávateľa služby alebo u povereného zástupcu SUNNY TOUR, aby mohla byť zjednaná okamžitá náprava. Zástupca SUNNY TOUR rozhodne o reklamácií ihneď v rámci svojej kompetencie.
- Ak nie je možné okamžite vyvíjať reklamáciu a zjednať nápravu, o upltení tohto práva je potrebné urobiť písomný záznam v spolupráci so zástupcom SUNNY TOUR.
- Ak nesplní SUNNY TOUR povinnosti vyplývajúce zo zmluvy alebo zo zákona riadne a včas, musí objednávateľ uplatniť svoje právo písomne v SUNNY TOUR bezodkladne, najneskôr však do troch mesiacov od skončenia zájazdu, alebo v prípade, že sa zájazd neuskutočnil, odo dňa, keď sa mal zájazd skončiť podľa zmluvy, inak právo zaniká. Na uznanie nárokov pri chybe poskytnutej službe objednávateľ predloží písomný záznam urobený podľa ods. 2.
- SUNNY TOUR zodpovedá za škodu, ktorú nezavinila ani ona, ani jej dodávateľia služieb a škoda bola spôsobená zákaznikom, tretou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním zájazdu, alebo udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností.
- SUNNY TOUR upozorňuje na prípadné meškanie dopravných prostriedkov a upozorňuje na možnosť jeho vzniku z dôvodu zhoršenej prejazdnosti ciest a hraničných prechodov, nepriaznivého počasia, náhlej technickej poruchy a pod. Objednávateľovi nevzniká v týchto prípadoch nárok na náhradu škody, môže odstúpiť od zmluvy no v tomto prípade musí znášať dôsledky, ktoré sú uvedené v ods. VII bod 5.
- Ak objednávateľ úplne alebo sčasti nevyužije objednané a zaplataené služby pre okolnosti, ktoré nie sú spôsobené SUNNY TOUR, nemá nárok na náhradu ani zľavu ceny.

IX. POISTENIE

- Objednávateľ zájazdu nemá poistenie zahrnuté v cene. Na jeho žiadosť SUNNY TOUR poskytnú informácie o možnostiach komplexného cestovného poistenia (poistenie liečebných nákladov v zahraničí, úrazové poistenie, poistenie batožiny, zodpovednosti za škodu, doplnkové asistenčné služby a poistenie stornovacích poplatkov) a ktoré mu sprostredkuje u zmluvnej poisťovni. Toto poistenie nie je povinným doplatkom k zájazdu.
- Poistný vzťah vzniká medzi objednávateľom a poisťovacou spoločnosťou. V jednaní o odsúhlasení poistnej udalosti je poisťovní v priamom vzťahu k objednávateľovi a SUNNY TOUR neprislúcha posudzovať existenciu, prípadne výšku uplatňovaných nárokov z tohto vzťahu.
- SUNNY TOUR je v súlade so zákonom č. 281/2001 Z.z. zmluvne poistená proti insolventnosti. Predmet poistenia, poistné riziko:
 - Predmetom poistenia je suma zaplataená za zájazd.
 - Poistným rizikom sa rozumie prípad kedy poisťník z dôvodu svojho úpadku:
 - neposkytne poisťnímu dopravu z miesta pobytu v zahraničí do Slovenskej republiky, ak je táto doprava súčasťou zájazdu,
 - nevráti poisťnímu zaplataený preddavok alebo cenu zájazdu v prípade, ak sa zájazd neuskutočnil,
 - nevráti poisťnímu rozdiel medzi zaplataenou cenou zájazdu a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu v prípade, ak zájazd bol poskytnutý iba s časťou.

IX. POISTENIE

- Tieto Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazdoch SUNNY TOUR sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o obstaraní zájazdu. Tieto všeobecné zmluvné podmienky vstupujú do platnosti dňa 01. 12. 2011. Pre predpredaj platí akciový cenník.
- Objednávateľ súhlasí s tým, aby SUNNY TOUR spracovávala jeho osobné údaje vrátane rodného čísla za účelom zabezpečenia služieb cestovného ruchu a pre akvizíciu činnosť. Objednávateľ zároveň prehlasuje, že je splnomocnený udeliť súhlas aj na spracovanie osobných údajov všetkých osôb uvedených v zmluve.
- Objednávateľ potvrdzuje podpisom zmluvy o obstaraní zájazdu, že s uvedenými všeobecnými zmluvnými podmienkami súhlasí a prijíma ich v plnom rozsahu.
- Vzťahy medzi objednávateľom a SUNNY TOUR, ktoré nie sú upravené zmluvou o obstaraní zájazdu sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.